

## **Hulpcoach spreekuur**

De hulpcoach ondersteunt inwoners bij praktische, administratieve en financiële vragen. De hulpcoach draait één à twee keer per maand een spreekuur op woensdagochtend van 10.00 tot 12.00 uur in het Vincentiushuis en biedt laagdrempelige ondersteuning aan inwoners die tijdelijk behoefte hebben aan advies, uitleg of begeleiding.

Tijdens het spreekuur komen onder andere de volgende onderwerpen aan bod:

- Ondersteunen bij het aanvragen van toeslagen en voorzieningen
- Uitleg geven over brieven van gemeenten, instanties of andere organisaties
- Hulp bieden bij financiële vragen en het creëren van overzicht
- Ondersteunen bij formulieren en digitale aanvragen
- Signaleren van grotere hulpvragen en indien nodig doorverwijzen naar passende ondersteuning

De hulpcoach werkt toegankelijk en praktisch. Belangrijk is dat inwoners zich gehoord voelen en op een begrijpelijke manier worden geholpen bij het zetten van vervolgstappen. Goede communicatieve vaardigheden en basiskennis van sociale voorzieningen en financiële ondersteuning zijn hierbij van belang.